

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
МБОУ ДО «ДШ» г. Назарово
07.04.2025 г. протокол № 4



Правила размещения при оказании услуг проживания в ЗОЛ «Спутник» имени Н.В. Клейко МБОУ ДО «ДШ» г. Назарово

Общие положения:

1.1. Настоящие Правила разработаны на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»,

Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085, и иных нормативных правовых документов.

1.2. Настоящие правила применяются при оказании услуг проживания в ЗОЛ «Спутник» имени Н.В. Клейко МБОУ «ДШ» г. Назарово.

1.3. Гостям предоставляются места (койко-место) для проживания на период оказания им услуг.

2. Заселение в номер производится только при условии предъявления гостем:

2.1. Для оказания услуг по размещению:

- для взрослых – документа, удостоверяющего личность;
- для детей – свидетельства о рождении ребенка/документа, удостоверяющего личность.

2.2. Дети принимаются на проживание только в сопровождении взрослых (за исключением организованных групповых заездов).

2.3. Сопровождающий ребенка, если он не является его законным представителем, должен иметь при себе доверенность на представление его интересов при оказании ему услуг, перечисленных в п. 1.3.

2.4. Гость при оформлении дает письменное согласие на обработку своих персональных данных. Персональные данные гостя используются только для оформления документов на размещение и предоставление услуг Учреждением и не подлежат передаче третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

2.5. Приобретение одним гостем койко-места в двухместной (и более) комнате предполагает возможность подселения, то есть размещение другого гостя в данной комнате, который также приобрел койко-место.

2.6. Замена комнаты допускается при наличии свободных мест по согласованию с ответственным по размещению.

2.7. Путевка не подлежит делению на части (на услуги по проживанию, услуги досуга).

Не допускается деление путевки на несколько лиц или несколько сроков, а также передача путёвки другому лицу.

2.8. В случае направления в Учреждение гостей третьей стороной (юридическим лицом, туристическим агентством и т.д.), ответственность за достоверность информации, относящейся к предоставляемым услугам, несет непосредственно третье лицо, а также оно несет ответственность за своевременность оформления сопроводительных документов (документы, подтверждающие факт оплаты путевки, доверенности и т. д.).

2.9. При нарушении сроков заезда по предварительной неоплаченной брони Учреждение не гарантирует размещение гостя в оговоренную комнату.

2.10. При нарушении сроков заезда по предварительной оплаченной брони (гарантированное бронирование) с гостя взимается плата за фактический простой комнаты (койко-места в комнате), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.

2.11. Отсутствие, перенос авиа/железнодорожных/автобусных рейсов или задержка отправления транспортных средств не является уважительной причиной при несвоевременном заезде.

2.12. О возможном несвоевременном заезде (отъезде) в связи с переносом авиа/железнодорожных/автобусных рейсов либо по другой причине гость должен предупредить ответственного по размещению.

2.13. Гость должен ознакомиться с порядком и правилами проживания и соблюдать их.

2.14. Во время проживания пациент (гость) должен иметь при себе документ, подтверждающий его право на проживание, который является пропуском на территорию и в корпуса ЗОЛ «Спутник» МБОУ ДО «ДШ» г.Назарово.

3. Заезд и выезд из Учреждения гостей при предоставлении услуг проживания:

3.1. Заезд и выезд из Учреждения гостей при предоставлении услуг проживания осуществляется с учетом следующего расчетного часа:

заезд в 12.00 ч. текущих суток по местному времени;

выезд до 12.00 ч. даты выезда.

3.2. Комнаты Учреждения предназначены для временного проживания на срок, оплаченный гостем. По истечении указанного срока гость должен освободить занимаемый номер.

3.3. Раннее размещение прибывших гостей до установленного расчетного часа может быть произведено при наличии свободных мест и оплате проживания по ценам, установленным в прейскуранте на проживание ЗОЛ «Спутник» МБОУ ДО «ДШ» г.Назарово.

3.4. При досрочном заселении в Учреждение на срок менее суток плата взимается в соответствии с прейскурантом на проживание ЗОЛ «Спутник» МБОУ ДО «ДШ» г.Назарово.

3.5. В случае задержки выезда гостя, при условии подтверждения возможности продления срока проживания, плата за его проживание взимается в следующем порядке:

- при выезде от 6 до 12 часов после расчетного часа – плата за ½ суток от стоимости проживания;
- при выезде от 12 до 24 часов после расчетного часа – за полные сутки от стоимости проживания.

4. Порядок проживания в Учреждении:

4.1. Гостям запрещается:

- пользоваться личными электронагревательными приборами;
- оставлять в комнате в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключи от комнаты;
- распивать спиртные напитки в комнате, а также употреблять наркотические и психотропные вещества, появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения в коридорах, на лестничных площадках, в местах приема пищи, на территории Учреждения в целом;
- хранить в комнате горючие и легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотики;
- хранить и применять как в комнатах, так и в зданиях, и на всей территории пиротехническую продукцию, а также фейерверки;
- самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники;
- выбрасывать мусор из окна или в не предназначенных для этого местах;
- самовольно переселяться из одной комнаты в другой;
- курить в любых помещениях и на территории Учреждения.

4.2. Проживающие в Учреждении гости обязаны:

- соблюдать настоящие правила пребывания;
- соблюдать чистоту и порядок в комнате;
- бережно относиться к имуществу Учреждения;
- уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников Учреждения и проживающих гостей;
- соблюдать тишину и покой с 23.00 до 07.00.
- покидая комнату, выключить свет, телевизор, закрыть водоразборные краны, закрыть комнату;

4.3. Иные условия:

4.3.1. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество Учреждения гость несет материальную ответственность и возмещает причиненный ущерб по действующим на момент проживания ценам на аналогичное имущество с учетом доставки, сборки и установки имущества.

4.3.2. Администрация Учреждения не несёт ответственности за работу городских коммунальных служб в случаях отключения электрической энергии, водоснабжения и оставляет за собой право посещения комнаты без

согласия проживающего в случае задымления, пожара, затопления, уборки, а также в случае нарушения гостем правил пребывания в Учреждении.

4.3.3. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей (до 18 лет) несут родители, сопровождающие взрослые (законные представители).

4.3.4. В Учреждении запрещено проживание в номерах с животными. В случае прибытия гостя с животным, а также в случае обнаружения факта проживания в комнате с животным администрация Учреждения вправе отказать ему в размещении.

4.3.5. В целях обеспечения порядка и безопасности проживающих и гостей на территории Учреждения ведется видеонаблюдение.

4.3.6. За оставленные гостем без присмотра вещи администрация Учреждения ответственности не несет.

4.3.7. Учреждение не несёт ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств перед гостем в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора).

4.3.8. Под форс-мажорными обстоятельствами понимаются такие события как: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война, блокада, военные действия, гражданские волнения, саботаж, а также другие обстоятельства исключительно в соответствии с п. 3 ст.401 ГК РФ.

4.3.9. За нарушение порядка проживания в Учреждении, а также иных положений настоящих правил гость может быть досрочно выписан (эвакуирован) без компенсации стоимости неиспользованных дней по решению руководителя ЗОЛ «Спутник» МБОУ ДО «ДШ» г.Назарово.