

Инструкция по регистрации на Навигаторе дополнительного образования Красноярского края (navigator.krao.ru) и записи ребенка на обучение

Региональный навигатор дополнительного образования детей Красноярского края (далее - Навигатор) - общедоступный информационный портал, позволяющий семьям выбирать дополнительные общеобразовательные программы, программы спортивной подготовки, соответствующие запросам, уровню подготовки и способностям детей с различными образовательными потребностями, возможностями.

В нем представлена единая база образовательным программ различной направленности, программ спортивной подготовки для детей от 5 до 18 лет. Навигатор обеспечивает доступ к современным дополнительным общеобразовательным программам, программам спортивной подготовки и позволяет родителям (законным представителям) получать исчерпывающую информацию о дополнительном образовании в своем городе, районе, в-целом в Красноярском крае.

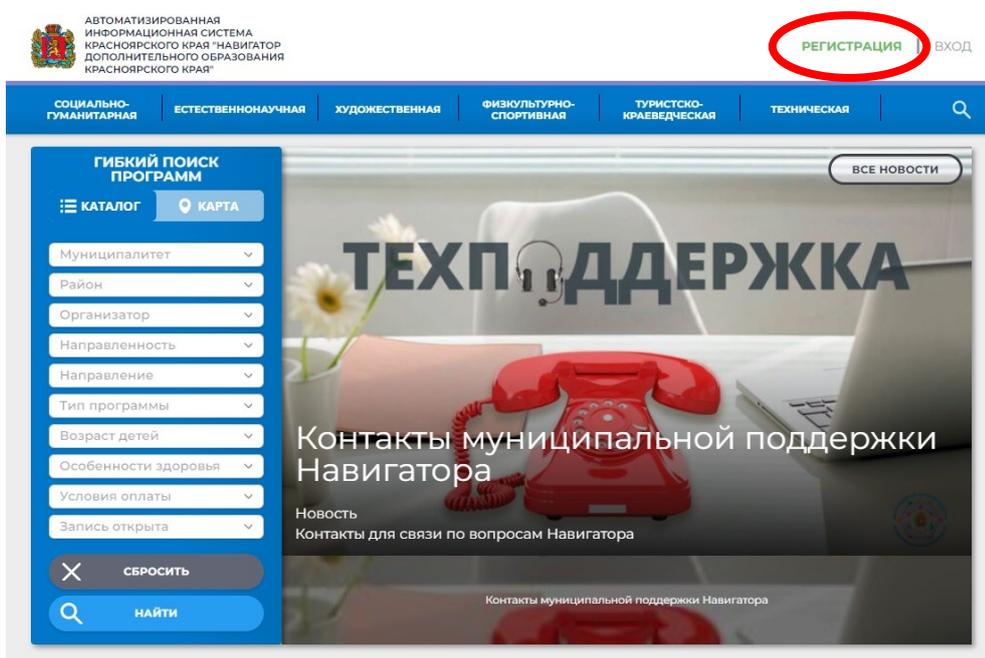
1. Регистрация на портале

1. Используя техническое электронное устройство для обработки данных (компьютер, смартфон, планшет) войдите в Навигатор через любой браузер, по ссылке: <https://navigator.krao.ru/> или сканируя QR-код:



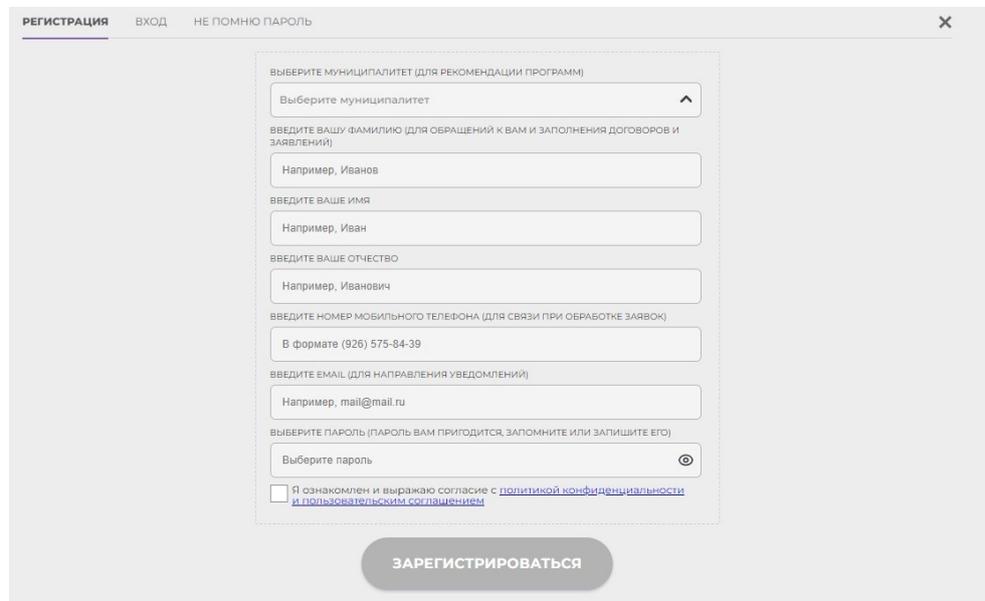
Для регистрации в Навигаторе пройдите авторизацию (получение прав пользователя в системе):

2. Выберите кнопку «Регистрация»:



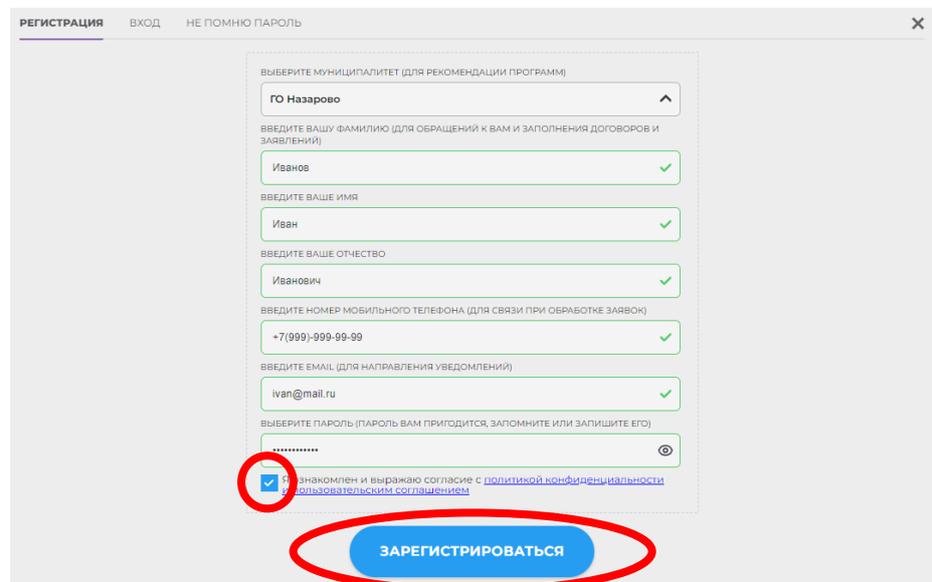
3. Заполните следующие обязательные поля:

- муниципальное образование (выбирается из выпадающего списка) по месту проживания;
- Ф.И.О. родителя;
- номер мобильного телефона;
- действующий (актуальный) адрес электронной почты, на который придет ссылка для подтверждения регистрации (**кроме gmail, т.к. по техническим причинам портал не поддерживает данную почту**);
- пароль (по вашему выбору).



The screenshot shows a registration form titled "РЕГИСТРАЦИЯ" with navigation links "ВХОД" and "НЕ ПОМНЮ ПАРОЛЬ". The form contains several input fields: a dropdown menu for "Выберите муниципалитет", text boxes for "ВВЕДИТЕ ВАШУ ФАМИЛИЮ", "ВВЕДИТЕ ВАШЕ ИМЯ", "ВВЕДИТЕ ВАШЕ ОТЧЕСТВО", "ВВЕДИТЕ НОМЕР МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА", and "ВВЕДИТЕ EMAIL". A password field is also present. At the bottom, there is a checkbox for agreement with terms and a "ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ" button.

4. Ознакомьтесь с политикой конфиденциальности и пользовательским соглашением и поставьте в окошке галочку согласия с данными документами.



This screenshot shows the same registration form, but with the fields filled out: "ГО Назарово" in the dropdown, "Иванов" in the family name field, "Иван" in the name field, "Иванович" in the patronymic field, "+7(999)-999-99-99" in the phone number field, and "ivan@mail.ru" in the email field. The checkbox for agreement is now checked and circled in red. The "ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ" button is also circled in red.

5. Нажмите кнопку «Зарегистрироваться».

6. После заполнения регистрационной формы и нажатия кнопки «Зарегистрироваться» на указанный адрес электронной почты придет системное сообщение от отдела поддержки Навигатора для подтверждения электронного адреса.

Необходимо пройти по ссылке, указанной в письме, для получения прав пользователя при работе с Навигатором.

7. Итогом регистрации в Навигаторе является предоставление доступа в личный кабинет родителям (законным представителям).

Обращаем Ваше внимание на следующее:

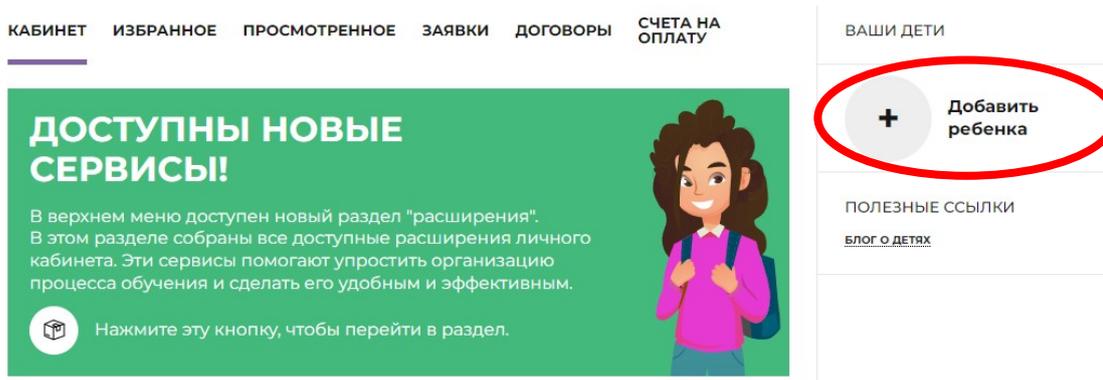
1. Пароль, указанный Вами при авторизации, является постоянным, его нужно придумать, и главное, по прошествии времени, не забыть! Рекомендуем Вам записать придуманный пароль и запомнить, где Вы сделали запись!!!

2. На электронную почту, указанную при регистрации, родитель (законный представитель) будет получать уведомления об изменении статуса поданных заявок на обучение по выбранным программам, размещенным в Навигаторе.

3. Поставив галочку согласия с политикой конфиденциальности и пользовательским соглашением, Вы автоматически даете согласие и на обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Как добавить ребенка?

Во вкладке «Ваши дети» введи данные о ребенке и нажмите кнопку «Добавить ребенка».



Введите в пустых полях необходимые данные о вашем ребёнке и нажмите кнопку «Добавить ребёнка»

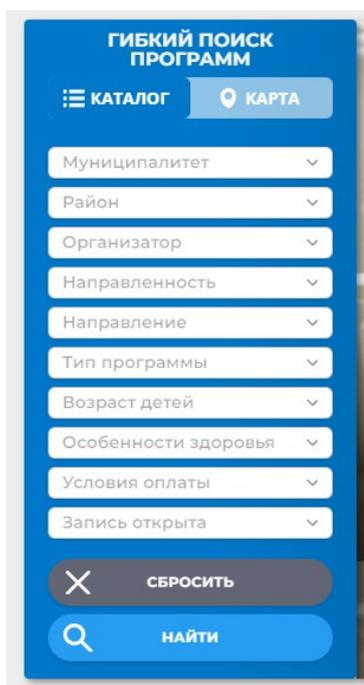
Через личный кабинет родитель может:

- подавать заявки на программы, в группы, в которые ведется запись;
- просматривать истории поданных заявок;
- редактировать свой профиль;
- размещать отзывы к программам.

Если вы забыли свой пароль от личного кабинета, то необходимо нажать левой кнопкой мыши на окно «Не помню пароль», ввести в открывшееся поле свой логин (адрес электронной почты, который Вы указывали при регистрации) и нажать окно «Восстановить мой пароль» – письмо с новым паролем будет отправлено на указанный адрес электронной почты.

3. Поиск программ

В Навигаторе предусмотрены следующие фильтры отбора и поиска программ:



Выбрав программу из отфильтрованного списка, удовлетворяющую запросу, необходимо нажать кнопку «Подробнее». В открывшемся окне будет предоставлена информация о программе: описание, цели и задачи, ожидаемые результаты, данные о педагогах, группах, расписание занятий и др.

4. Запись ребенка на обучение

Запись на обучение предусмотрена для авторизованных пользователей, прошедших регистрацию в Навигаторе. Для подачи заявки необходимо выбрать программу, соответствующую запросу, и нажать кнопку «Записаться». Затем система попросит выбрать группу для записи и конкретного ребенка (если их несколько).

После подачи заявки на обучение автоматизированной системой Навигатора будет направлено уведомление о поданной заявке на электронную почту, указанную при регистрации.

В течение трех рабочих дней администратор организации, предоставляющей услуги по дополнительному образованию (далее – администратор организации), рассматривает поступившую заявку и принимает решение о ее подтверждении или

отклонении. Кроме того администратор организации обрабатывает заявку в Навигаторе и связывается с родителем (законным представителем) для уточнения информации.

Родителю на электронную почту поступает системное сообщение о результатах рассмотрения поданной заявки и контактные данные организации. В случае отклонения заявки, поданной родителем (законным представителем), в сообщении указывается причина отказа.

Получить информацию о поданных заявках, а также их статусах можно в личном кабинете во вкладке «История заявок».

5. Дополнительная информация

Функционирование Навигатора предполагает обязательное подтверждение адреса электронной почты пользователем при регистрации и осуществление регулярного мониторинга сообщений в своем электронном ящике, а также сообщений по указанному телефонному номеру с момента оформления заявки на участие в программе и до окончания периода обучения.

Администрация Навигатора не несет ответственности за не уведомление пользователя в случае:

- если пользователь не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- если администратор (организатор) не смог связаться с пользователем по указанным контактными данными, обратившись хотя бы один раз по телефонному номеру или адресу электронной почты;
- если пользователь предоставил некорректные контактные данные;
- если пользователь не подтвердил адрес электронной почты при регистрации.